

1. Ga naar <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
2. Vul je Alrijne e-mailadres in bij 'E-mailadres of gebruikersnaam'
3. Neem de tekens uit de afbeelding over, dit is niet hoofdletter gevoelig. Als de tekens niet duidelijk zijn kan een nieuwe afbeelding worden gemaakt. ( 🔄 )

## Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam: \*

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in. \*

**Volgende** Annuleren

4. Klik op 'Volgende'
5. Kies 1 van de vier opties als eerste verificatiestap, uw telefoonnummer is zonder landcode, dus 0612345678 en niet +31612345678
6. Kies in het volgende scherm 1 van de vier opties als verificatiestap en vul de vereiste gegevens in

## Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Een melding in de Authenticator-app goedkeuren

Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*13) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Voer uw telefoonnummer in

Tekst

7. Voer de stappen uit voor 'verificatiestap 2', deze zijn wisselend afhankelijk van de keuze die gemaakt is in de vorige stap.

8. Vul nu een nieuw wachtwoord in en bevestig deze. Het wachtwoord moet minstens 16 tekens lang zijn.

## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

---

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:

**Voltooien**

[Annuleren](#)

9. Klik vervolgens op 'Voltooien'
10. Uw nieuwe wachtwoord is nu actief en u kan hiermee opnieuw inloggen op de werkplek.
- **Belangrijk:** zorg dat u al uw apparaten (telefoons, tablets en pc's) bijwerkt met het nieuwe wachtwoord.
  - Log de eerste keer in zonder pas, daarna kan de pas weer gebruikt worden om in te loggen.