

Alrijne Thuiswerken Windows



Helpdesk I&A

Openingstijden:

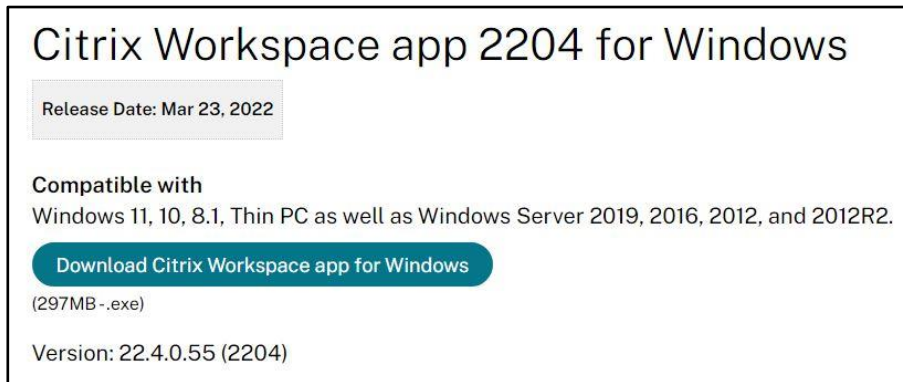
ma. t/m. vr. van 7.00-17.00 uur

E-mail:

helpdesk@alrijne.nl

Stap 1: Installeer Citrix Workspace

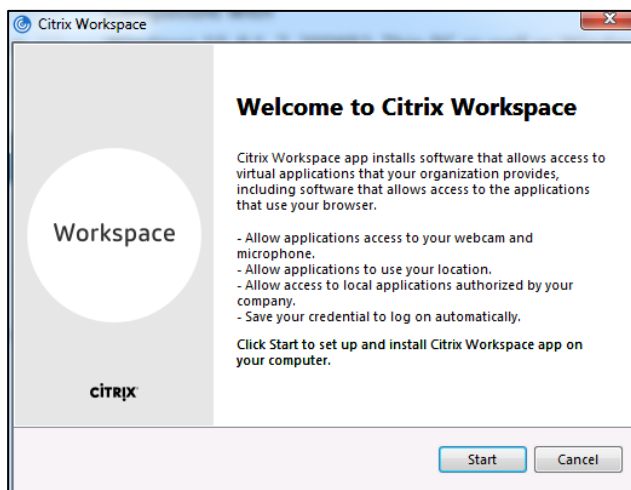
1. Open een browser, bijvoorbeeld **Microsoft Edge, Google Chrome of Firefox**.
2. Typ in de adresbalk <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>
3. Klik op **Download for Windows**.
4. Klik op **Download Citrix Workspace app for Windows**.
(onderstaande afbeelding kan afwijken van de versie die momenteel op de website van Citrix staat)



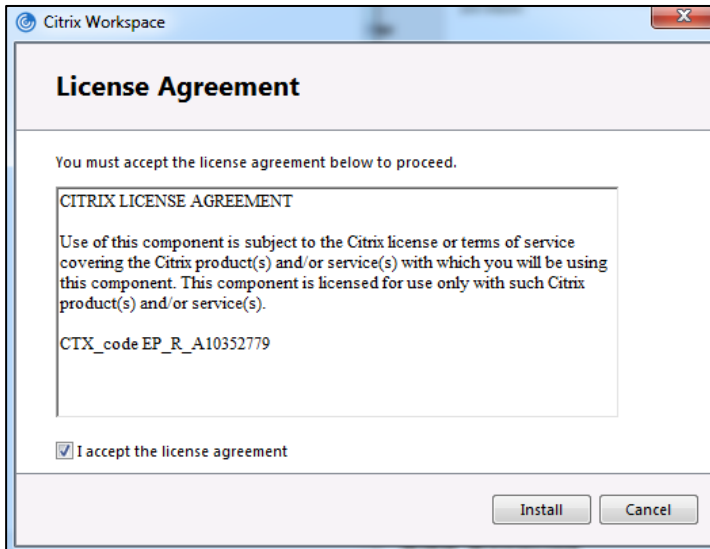
5. Er verschijnt onderaan een download venster.
Klik op **Save** of **Opslaan**.
En vervolgens op **Run** of **Uitvoeren**.



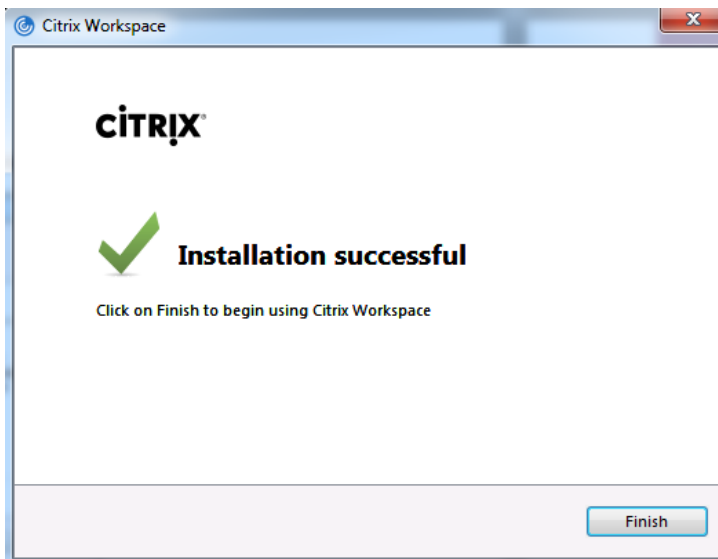
6. Nu verschijnt het venster met de Citrix installatie. Klik op **Start**.



7. Vink aan "I accept the license agreement" en klik op **Install**.

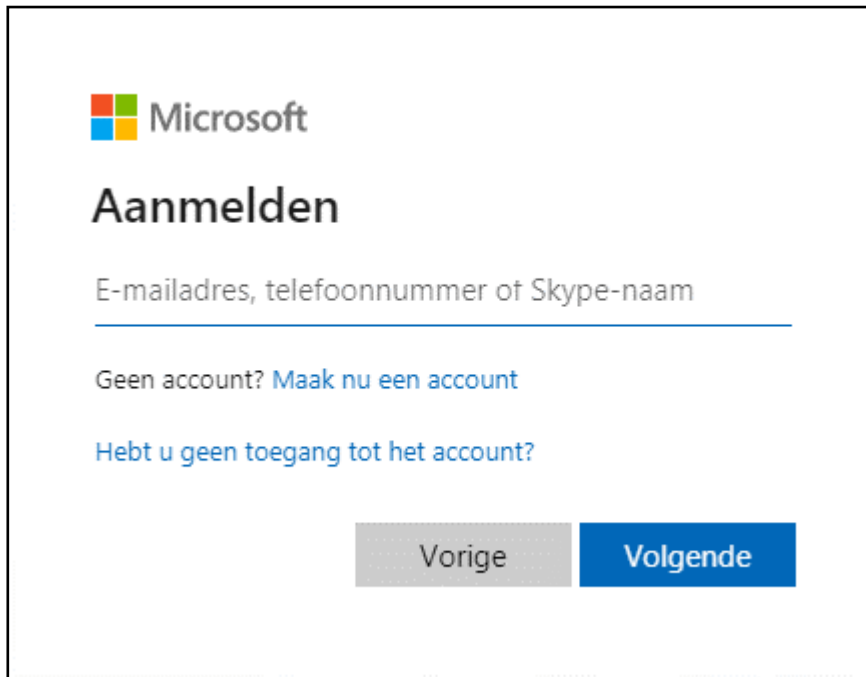


8. De installatie is voltooid. Klik op **Finish**.



Stap 2: MS authenticator QR-code

1. Ga op je computer (PC of laptop) naar de website <https://aka.ms/mfasetup>
2. Vul uw Alrijne e-mailadres in en klik op **Volgende**.



The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Aanmelden'. There is a text input field with the placeholder text 'E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam'. Below the input field are two links: 'Geen account? Maak nu een account' and 'Hebt u geen toegang tot het account?'. At the bottom are two buttons: 'Vorige' (disabled) and 'Volgende' (active).

3. Voer uw Alrijne wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.
(dit is hetzelfde wachtwoord als wanneer je inlogt op DigiW)



The screenshot shows the Alrijne password entry page. At the top is the Alrijne logo with 'zorggroep' underneath. Below the logo is a back arrow and the email address 'ntestman@alrijne.nl'. The heading is 'Wachtwoord invoeren'. There is a text input field with the placeholder text 'Wachtwoord'. Below the input field is a link 'Wachtwoord vergeten'. At the bottom right is a blue button labeled 'Aanmelden'.

4. Klik op **Volgende**.



ntestman@alrijne.nl

Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)




5. Klik op **Volgende**.

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Microsoft Authenticator




Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u **Volgende**.

[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)




6. Klik op **Volgende**.

Uw account veilig houden

Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Microsoft Authenticator



Uw account instellen

Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.

7. Laat onderstaand scherm open staan en volg stap 3.

Uw account veilig houden


Uw organisatie vereist dat u de volgende methoden instelt om te bewijzen wie u bent.

Microsoft Authenticator

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



Stap 3: MS authenticator installeren

Download de **Microsoft Authenticator app**



op je **smartphone**.

Voor Apple device kan dit in de Appstore



of scan onderstaande QR-code.



Voor Android device kan dit via in Google Play Store



of scan onderstaande QR-code.



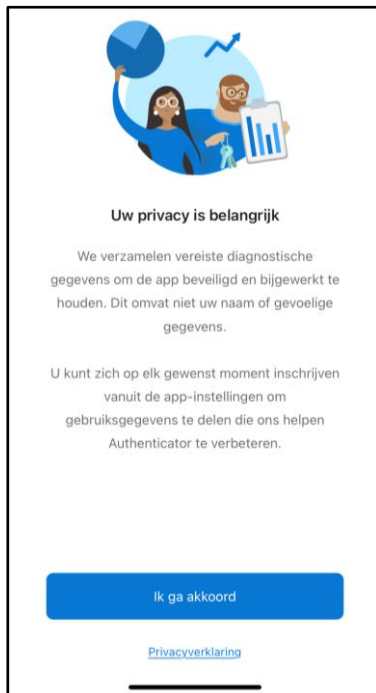
Voeg je account toe in de MS authenticator app.

Volg stap 4 voor Apple device.

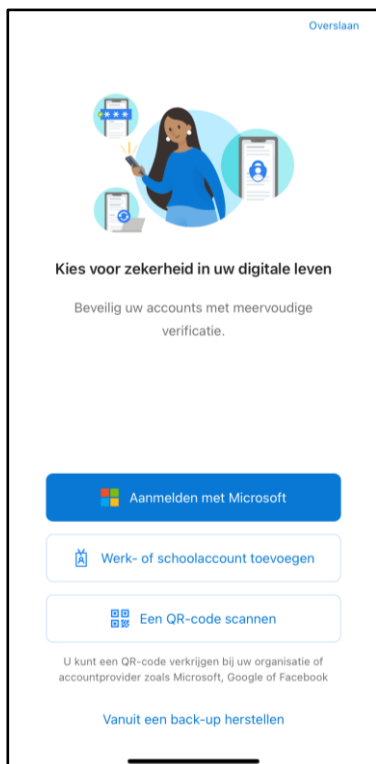
Volg stap 5 voor Android device.

Stap 4: Apple device

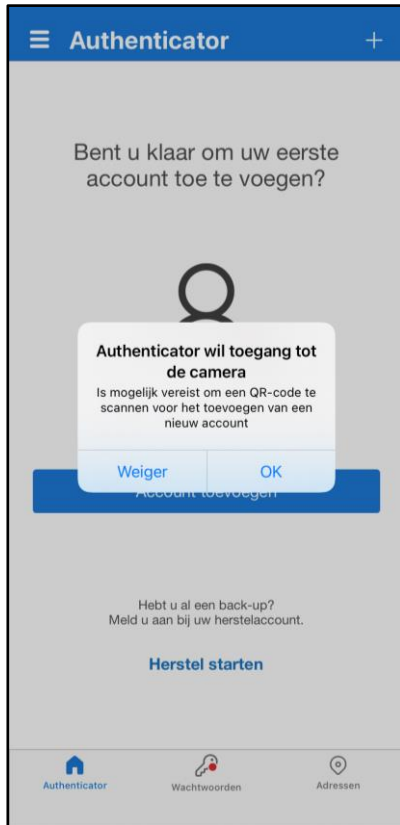
1. Na het openen van de app Microsoft Authenticator verschijnt er dit scherm. Klik op **Ik ga akkoord**.



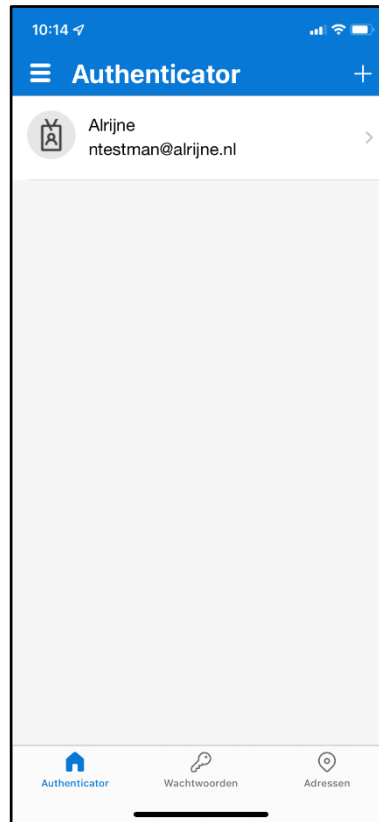
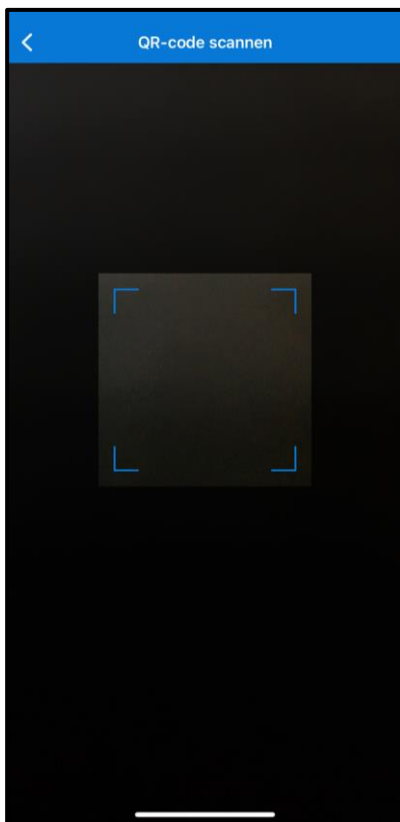
2. Klik op Een **QR-code scannen**.



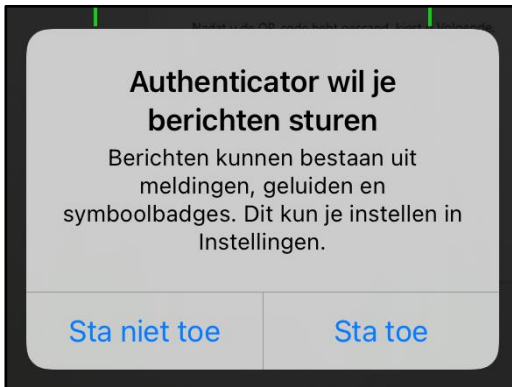
3. Klik op **OK**.



4. Scan de QR-code die in de webbrower op het beeldscherm van je computer wordt weergegeven.



5. Klik **op Sta toe**.

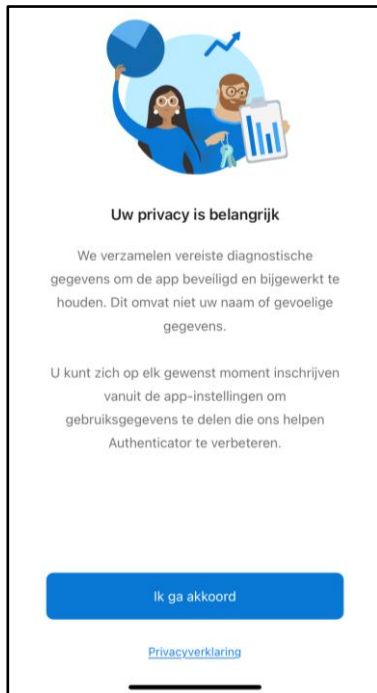


6. Het account is nu aangemaakt.

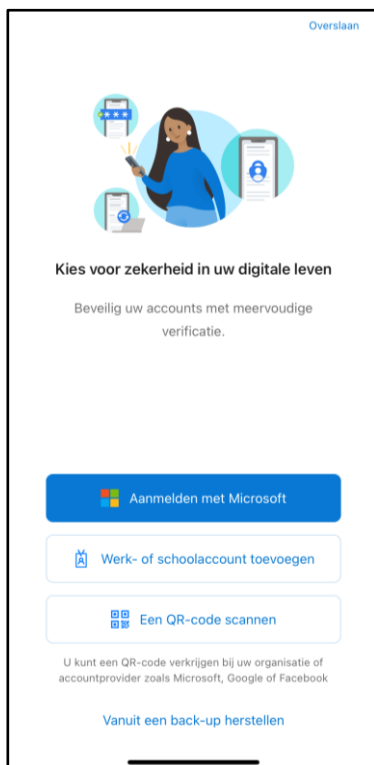


Stap 5: Android device

1. Na het openen van de app Microsoft Authenticator verschijnt er dit scherm. Klik op **Ik ga akkoord**.



2. Klik op Een **QR-code scannen**.



3. Klik op **Tijdens gebruik van de app**.
4. Scan de QR-code die in de webbrowser op het beeldscherm van je computer wordt weergegeven.



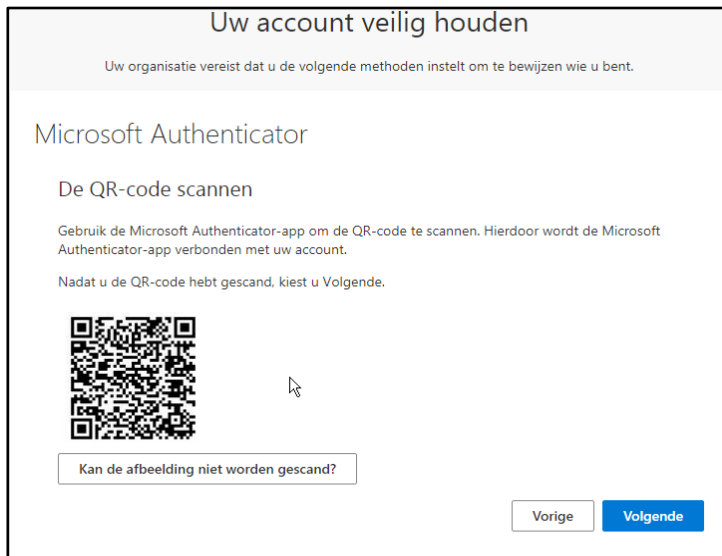
5. Het account is nu aangemaakt.



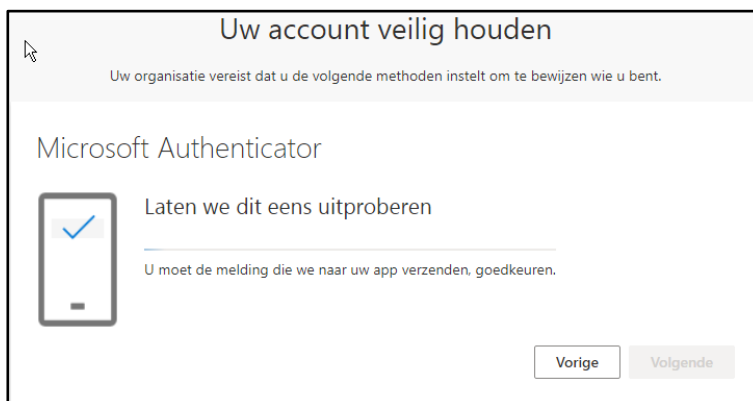
Stap 6: Afronden installatie

Vervolg de installatie op uw computer.

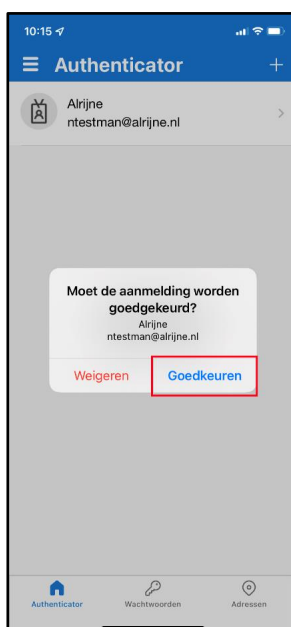
1. Klik op **Volgende**.



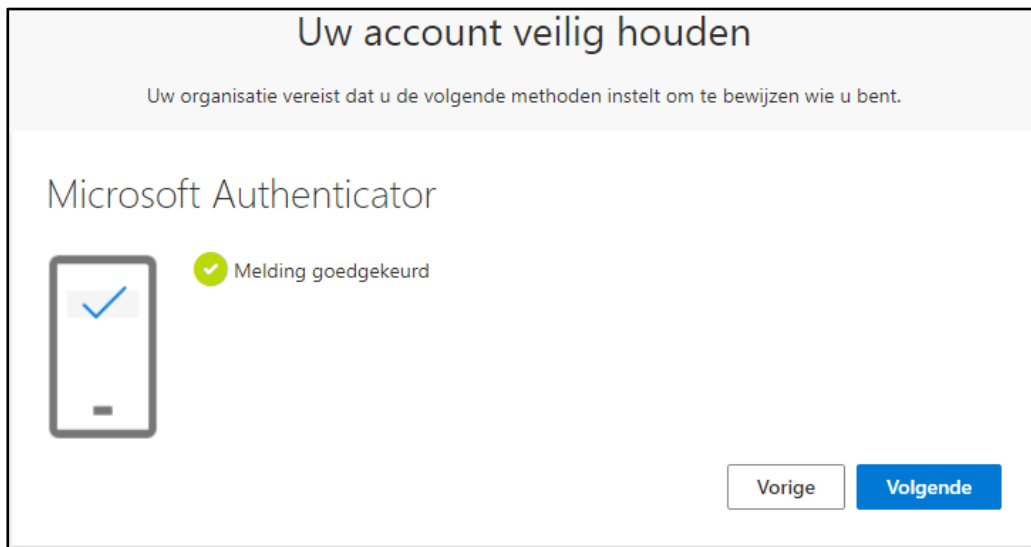
2. Klik op **Volgende**.



3. Normaal gesproken krijg je een melding op de telefoon en na openen van die melding kun je op **Goedkeuren** klikken. Krijg je geen melding dan kun je de Microsoft Authenticator app openen en daar op **Goedkeuren** drukken.



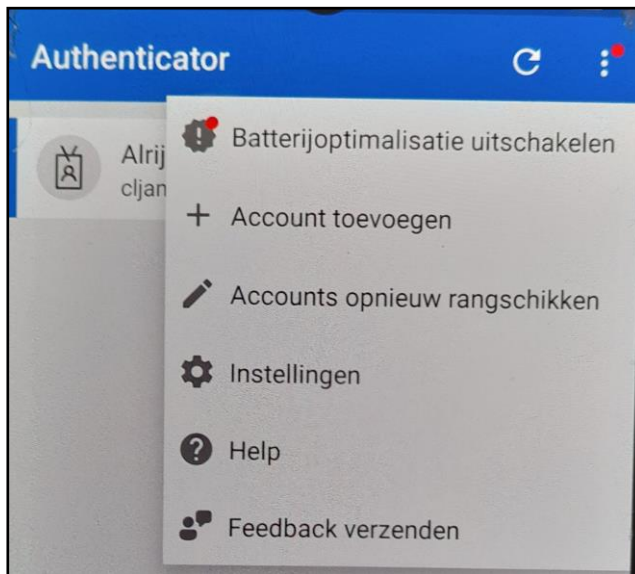
4. De melding is goedgekeurd.
Klik op **Volgende**.



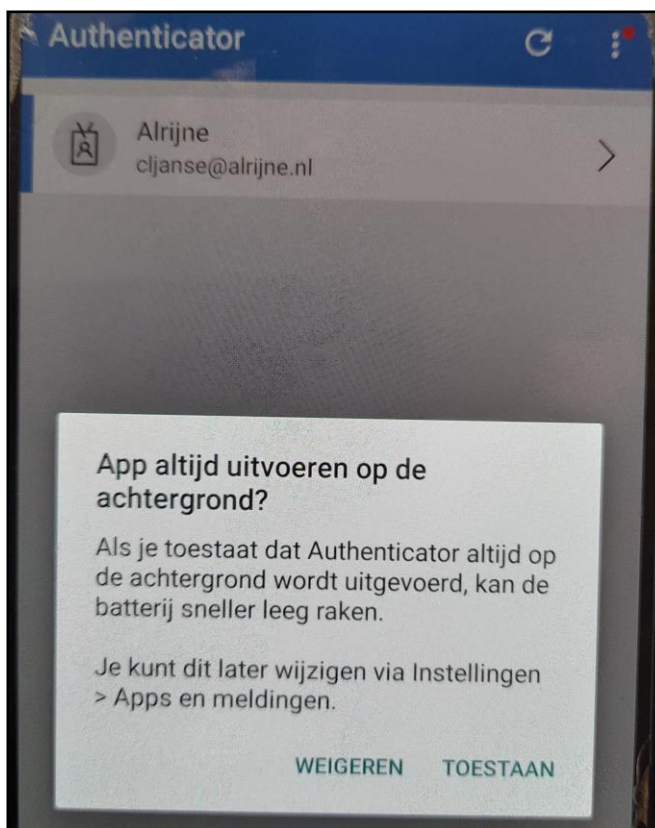
5. De Microsoft authenticator app is nu geïnstalleerd op je telefoon, je persoonlijke account is toegevoegd aan diezelfde app en je hebt een test gedaan om de werking te controleren. Je bent klaar om gebruik te maken van de Multifactor authenticatie van Microsoft. Klik op **Gereed**.



6. Heeft u een Android toestel, tik dan nog op de drie puntjes in de Microsoft authenticator app rechts bovenin. Klik op "Batterij optimalisatie uitschakelen".



7. Klik op **Toestaan**.



Stap 7: Inloggen thuiswerken

Dit is de laatste stap.

Op het moment dat je van thuiswerken gebruik wilt maken, moeten deze stappen doorlopen worden.

De stappen 1 t/m 6 zijn eenmalig.

1. Start internetbrowser **Microsoft Edge**.



2. Ga naar: <https://thuiswerken.alrijne.nl/>
3. Kies "Alrijne Zorggroep - DigiW werkplek (inloggen met Microsoft Authenticator app)".



Portal thuiswerken

- **Alrijne Zorggroep - DigiW werkplek (inloggen met Microsoft Authenticator App)***
* Heeft u de Microsoft Authenticator app nog niet op uw mobiele telefoon of logt u voor het eerst in, klik dan hier voor de handleiding
- **Alrijne Zorggroep - DigiW werkplek (inloggen voor leveranciers)**
- De oude citrix werkplekken van Rijnland en Diaconessenhuis zijn niet meer toegankelijk via deze pagina.
Mocht u deze toch nodig hebben neem dan contact op met de Helpdesk.
- **TeamViewer** (Klik hier op verzoek van de Helpdesk)
- Indien u problemen heeft met verbinden via uw Apple-client, en updaten naar de laatste versie werkt niet, kunt u de volgende certificaten installeren:
Sectigo certificaat en USERTrust certificaat

4. Vul uw Alrijne e-mailadres met bijbehorende wachtwoord in en klik op aanmelden.



Hier kunt u inloggen

Alrijne email :

Wachtwoord :

- Op je mobiele telefoon met de authenticator app verschijnt een bericht welke je moet goedkeuren.



- De thuiswerkomgeving wordt nu automatisch gestart.

Heeft u nog vragen?

De veel gestelde vragen kunt u terugvinden op de DigiW Snelstartkaarten.

Dit is op de volgende manier te benaderen:

- Startmenu > DigiW Snelstartkaarten.
- Bureaublad icoon DigiW Snelstartkaarten.

